

## Aufbauseminar Fairhandeln:

In Gesprächen/Verhandlungen/Konflikten  
erfolgreich und nachhaltig wirken

Bildungsurlaub

Eine konstruktive Kommunikation bedeutet: Gespräche, Verhandlungen und Konflikte souverän und sicher zu führen, sachlich zu bleiben, Gesprächspartner zu respektieren und Botschaften ohne Schuldzuweisungen zu vermitteln. Neben der inhaltlichen Kompetenz und der fachlichen Sicherheit kommt es auf die gekonnte und passende Gestaltung der Botschaft an, die Sie vermitteln wollen. Die Kunst der erfolgreichen, nachhaltigen Gesprächsführung ist erlernbar. Aufmerksames Zuhören, eine fragende Grundhaltung, konstruktive Argumentation und Intervention sind die wichtigsten Werkzeuge dazu. Im Aufbauseminar werden wir die Inhalte des Grundseminars vertiefen und einen Schwerpunkt auf die Kommunikation in Teams legen.

### Wesentliche Inhalte des Seminars:

Wie gehe ich mit schwierigen Gesprächspartnern um? Wie schaffe ich es, mich nicht aus der Ruhe bringen zu lassen, bzw. gelassen mit Situationen umzugehen, wenn ich "angepiekt" werde? Wie gestalte ich meine Kommunikation, um erfolgreich in Teams zu arbeiten? Wie finde ich konstruktive, kreative Lösungen? Wie erreiche ich Konsens statt Kompromist? Wie erkenne ich den jeweiligen Nutzen und mache ihn deutlich? Wie trenne ich Verhalten und positive Absicht? Wie erreiche ich eine klare Trennung zwischen Prozess und Inhalt? Wie argumentiere ich ziel- und lösungsorientiert? Wie gestalte ich meinen Praxistransfer?

Voraussetzungen:	Wegen des hohen Praxisanteils ist Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit unabdingbar.
Gesamtumfang:	40 Seminarstunden Montag bis Freitag jeweils von 10.00 Uhr bis 17.30 Uhr
Termin:	05.-09.02.2018
Gruppengröße:	min. 6 max. 9 Personen
Seminarkosten:	290 Euro
Ort:	Kiel
Trainer:	Wolfgang Hamm

Seminarveranstalter: systargo Wolfgang Hamm, Christianistrasse 43, 24113 Kiel

Das Seminars ist mit dem Geschäftszeichen **WBG/B/16085** als Bildungsurlaub anerkannt.

Wie kann ich offene Fragen klären?

Durch einen Anruf: 0431 5569106 oder per Email: [info@systargo.de](mailto:info@systargo.de)

## Teilnahmebedingungen:

Die Teilnahme an dem Aufbauseminar „Fairhandeln“ setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus. Bei einer ansteckenden Krankheit, die andere Teilnehmende gefährden würde, ist eine Teilnahme ausgeschlossen.

Die Kursgebühren enthalten die Teilnahmekosten und die Kursunterlagen.

Eine Anzahlung von 50 Euro ist mit der Anmeldung fällig, der Restbetrag muss bis zum 25.09.2017 auf dem Konto eingegangen sein.

Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn des Seminars berechnen wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro, bei einem Rücktritt bis 3 Tage vor Beginn des Seminars berechnen wir 90 Euro.

Sollten wir gezwungen sein das Aufbauseminar „Fairhandeln“ abzusagen zahlen wir den vollen Teilnahmebeitrag zurück. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Jeder der Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb des Seminars und kommt für die verursachten Schäden selbst auf.

**Anmeldung zum Aufbauseminar Fairhandeln:  
In Gesprächen/Verhandlungen/Konflikten  
erfolgreich und nachhaltig wirken  
Bildungsurlaub**

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Aufbauseminar Fairhandeln: In Gesprächen / Verhandlungen / Konflikten erfolgreich und nachhaltig wirken vom 05.-09.02.2018 an. Die Teilnahmebedingungen habe ich gelesen und erkenne sie an.

Die Gesamtkosten betragen 290 Euro. Eine Anzahlung von 50 Euro ist mit der Anmeldung fällig, der Restbetrag muss bis zum 15.01.2018 auf dem Konto eingegangen sein.

Vor- und Nachname\* .....

Firma: .....

Straße/Hausnummer\* .....

PLZ/Ort\* .....

Email\* .....

Fon .....

Fax .....

• Pflichtfelder

Die Kursgebühr / die Anzahlung von ..... Euro habe ich auf das Konto von systargo Wolfgang Hamm bei der GLS Bank, IBAN DE02 4306 0967 2020 251501 BIC GENODEM1GLS überwiesen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum und Unterschrift

systargo Wolfgang Hamm	Christianstrasse 43 · D-24113 Kiel Telefon: +49 (0)431 55 69 106 Telefon: +49 (0)431 55 69 106  Steuernummer: 1900504860	Bankverbindung: IBAN DE02 4306 0967 2020 251501 BIC GENODEM1GLS
---------------------------	--	---